

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

## PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY ELEKTRONICKÁ KOREŠPONDENCIA

### Definícia

Služba Elektronická korešpondencia (ďalej len „služba EK“) je služba, prostredníctvom ktorej Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) zasiela elektronickou formou korešpondenciu na klientom zadanú e-mailovú adresu.

Služba EK je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych možností dostupných technických prostriedkov a ich softvérového vybavenia.

Poisťovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu informácií odporúča klientovi zriadiť heslo k službe EK, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy poisťovateľa skomprimovaná programom WinZip a zabezpečená heslom klienta. Klient si môže heslo k službe EK zriadiť na webovom sídle poisťovateľa. V opačnom prípade bude poisťovateľ zasielať klientovi elektronickú korešpondenciu nezaheslovanú ako prílohu elektronickej správy vo formáte PDF, pričom poisťovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu informácií zasielaných prostredníctvom elektronickej korešpondencie a ich zneužitie treťou osobou.

V prípade zabudnutia hesla je potrebné navštíviť pobočku poisťovateľa alebo kontaktovať bezplatnú Infolinku 0800 122 222.

### Spôsoby zriadenia služby EK:

- „Žiadosťou o zriadenie služby elektronickej korešpondencie“ na všetkých predajných miestach poisťovateľa, na bezplatnej Infolinke alebo na webovom sídle poisťovateľa. Služba EK bude v takomto prípade zriadená na všetky už uzavreté poisťné zmluvy klienta s poisťovateľom ako aj na každú novú poisťnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
- „Poisťnou zmluvou“ – uvedením e-mailovej adresy pre elektronickú korešpondenciu na poisťnej zmluve. Služba EK bude v takomto prípade zriadená len na konkrétnu poisťnú zmluvu s poisťovateľom, v ktorej sa služba EK dohodla. Klient si môže kedykoľvek rozšíriť službu EK na všetky svoje poisťné zmluvy, a to prostredníctvom Žiadosti o zriadenie služby elektronickej korešpondencie.

O zmenu služby EK môže klient požiadať na predajných miestach poisťovateľa alebo prostredníctvom webového sídla poisťovateľa alebo prostredníctvom bezplatnej Infolinky. O zrušenie služby EK môže klient požiadať na predajných miestach poisťovateľa alebo prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Poisťovateľ bude klienta informovať o dátume účinnosti zriadenia, zmeny alebo zrušenia služby EK poštovou zásielkou alebo e-mailom.

### Doručovanie písomností:

Poisťovateľ bude od momentu aktivácie služby EK zasielať klientovi prostredníctvom e-mailu (elektronicky) pravidelnú korešpondenciu a mimoriadnu korešpondenciu, s výnimkou korešpondencie, na ktorej prevzatie je potrebný potvrdzujúci podpis klienta o jej prevzatí, alebo pri ktorej z jej povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ju inak ako prostredníctvom e-mailu. Klient sa zároveň zaväzuje hlásiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailovej adresy. Povinnosť zaslania

## Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

korešpondencie klientovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu klienta. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov klientom. Zriadením služby EK nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom pošty.

V prípade, že elektronicky zaslaná korešpondencia je poistovateľovi opakovane vrátená ako nedoručiteľná, najmä z dôvodu klientom nesprávne uvedenej e-mailovej adresy alebo plnej e-mailovej schránky klienta, poistovateľ telefonicky a tiež písomne požiada klienta o odstránenie takéhoto nedostatku. Ak klient nereaguje na žiadosť poistovateľa a k vykonaniu nápravy nedôjde, poistovateľ má právo komunikovať s klientom prostredníctvom jeho korešpondenčnej adresy.

### **Zmeny podmienok poskytovania služby EK**

Poistovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje služby EK, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojom webovom sídle, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom služby EK.